



COMUNE DI OZZERO

Provincia di Milano

P.zza Vittorio Veneto, 2 - Tel 9400401 - Fax 9407510 - C.A.P. 20080 OZZERO MI

C.F. 04935070153 - P.IVA 04935070153

Al Signor SINDACO
del Comune di Ozzero
SEDE

Alla Giunta Comunale
SEDE

Documento di attestazione

- A. Il Nucleo di valutazione del Comune di Ozzero, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lettera g), del D.Lgs. n. 150/2009 e delle successive delibere n. 2/2012 e n. 50/2013 ha effettuato la propria verifica sulla pubblicazione, sull'aggiornamento, sulla completezza e sull'apertura del formato di ciascun dato ed informazione elencati nell'allegato I.
- B. Il Nucleo di valutazione ha svolto i propri accertamenti, tenendo anche conto dei risultati e degli elementi emersi dall'attività di controllo sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione svolta dal Responsabile della trasparenza ai sensi dell'art. 43, comma 1, del D.Lgs. n. 33/2013.

Sulla base di quanto sopra, il Nucleo di valutazione, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lettera g) del D.Lgs. n. 150/2009,

ATTESTA

la veridicità e attendibilità di quanto riportato nell'allegato I riguardo all'assolvimento di ciascun obbligo di pubblicazione sul sito web dell'amministrazione (in apposita sezione "Amministrazione trasparente") dei dati previsti dalle leggi vigenti nonché dell'aggiornamento dei medesimi dati al momento dell'attestazione.

Il Nucleo di valutazione riporta una sintetica motivazione di quanto attestato:

- La documentazione oggetto di attestazione risulta pubblicata.
- L'Ente deve operare un ulteriore sforzo per proseguire nei prossimi aggiornamenti e per rendere le pubblicazioni più chiare e accessibili all'utenza, anche per gli oggetti di pubblicazione estranei alla presente attestazione.

Ozzero, 30 settembre 2013

IL NUCLEO DI VALUTAZIONE

Il Presidente

(Dott. Paolo PEPE)

I Componenti

(Dott.ssa Maria BASELICE)

(Dott. Alfredo GARAVAGLIA)

* Il concetto di veridicità è inteso qui come conformità tra quanto rilevato dal Nucleo di valutazione nell'allegato I e quanto pubblicato sul sito istituzionale al momento dell'attestazione.

ELenco DEGLI OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE AI FINI DELLE ATTESTAZIONI MIRATE SU SPECIFICI OBBLIGHI (N.B. IL FILE SI COMPONE DI N. 3 FOGLI)

Denominazione sotto la quale livello 1 (Macroattività)	Denominazione sotto la quale livello 2 (Microattività)	Ambito soggettivo (vedi foglio 2)	Riferimento normativo	Denominazione del singolo obbligo	Contenuti dell'obbligo	Tempo di pubblicazione/aggiornamento	COMPIUTEZZA	Il dato è pubblicato nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale? (s/no)	Il dato pubblicato è riferito a tutti gli uffici? (s/no)	Il dato pubblicato riporta tutte le informazioni richieste dalle previsioni normative? (s/no)	COMPIUTEZZA	Il dato pubblicato è riferito a tutti gli uffici periferici? (s/no)	Laddove siano presenti, il dato pubblicato è riferito a tutte le articolazioni organizzative (istituti e corpi)? (s/no)
Pagamenti	Elenco debiti scaduti	Regioni e Province autonome + enti del servizio sanitario nazionale	Art. 5, c. 1, d.l. n. 35/2013	Elenco debiti scaduti comunicati ai creditori	Elenco in ordine cronologico e con l'indicazione dei relativi importi dei debiti scaduti per obbligazioni giuridicamente perfezionate relative a somministrazioni, forniture, appalti e prestazioni professionali, maturati alla data del 31 dicembre 2012, a fronte dei quali non sussistono residui passivi anche perenti (la pubblicazione deve avvenire in forma aggregata per capitolo/articolo di spesa con separata evidenza dei debiti relativi a fitti passivi)	Publicazione entro il 30 aprile 2013							
					Piano dei pagamenti per importi aggregati per classi di debiti	Publicazione tempestiva							
					Elenco debiti comunicati ai creditori	Publicazione entro il 5 luglio 2013							
Enti controllati	Società partecipate	Amministrazioni dello Stato + Enti locali + Regioni e Province autonome + enti del servizio sanitario nazionale	Art. 6, c. 9, d.l. n. 35/2013	Società partecipate (da pubblicare in tabella)	Elenco completo, per ordine cronologico di emissione della fattura o della richiesta equivalente di pagamento, dei debiti per i quali è stata effettuata comunicazione ai creditori, con indicazione dell'importo e della data prevista di pagamento comunicata al creditore	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)							
					Elenco delle società di cui l'amministrazione detiene direttamente quote di partecipazione anche minoritaria, con l'indicazione dell'entità, delle funzioni attribuite e delle attività svolte in favore dell'amministrazione o delle attività di servizio pubblico affidate	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)							
					Per ciascuna delle società:								
					1) ragione sociale	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)							
					2) misure dell'eventuale partecipazione dell'amministrazione	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)							
					3) durata dell'impegno	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)							
					4) onere complessivo a qualsiasi titolo gravante per l'anno sul bilancio dell'amministrazione	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)							
Attività e procedimenti	Tipologie di procedimento	Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d.lgs. n. 165/2001	Art. 22, c. 2, d.lgs. n. 33/2013	Tipologie di procedimento (da pubblicare in tabella)	5) numero dei rappresentanti dell'amministrazione negli organi di governo e trattamento economico complessivo a ciascuno di essi spettante	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)							
					6) risultati di bilancio degli ultimi tre esercizi finanziari	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)							
					7) incarichi di amministrazione della società e relativo trattamento economico complessivo	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)							
					Per ciascuna tipologia di procedimento:								
					1) nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Aggiornamento tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)							
					2) termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Aggiornamento tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)							
					3) nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e della casella di posta elettronica istituzionale	Aggiornamento tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)							
Altri contenuti - Accesso civico	Costi contabilizzati	Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d.lgs. n. 165/2001	Art. 35, c. 1, lett. d), d.lgs. n. 33/2013	Accesso civico	Per i procedimenti ad istanza di parte:								
					1) atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	Aggiornamento tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)							
					2) uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	Aggiornamento tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)							
					Nome del Responsabile della trasparenza cui è presentata la richiesta di accesso civico, nonché modalità per l'esercizio di tale diritto, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Aggiornamento tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)							
					Nome del titolare del potere sostitutivo, attribuibile nel caso di ritardo o mancata risposta, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Aggiornamento tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)							
					Costi contabilizzati dei servizi erogati agli utenti, sia finali che intermedi, evidenziando quelli effettivamente sostenuti e quelli imputati al personale per ogni servizio erogato e il relativo andamento nel tempo	Aggiornamento annuale (art. 10, c. 5, d.lgs. n. 33/2013)							
					Tempi medi di erogazione dei servizi (per ogni servizio erogato) agli utenti, sia finali che intermedi, con riferimento all'esercizio finanziario precedente	Aggiornamento annuale (art. 10, c. 5, d.lgs. n. 33/2013)							
Servizi erogati	Tempi medi di erogazione dei servizi	Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d.lgs. n. 165/2001	Art. 32, c. 2, lett. b), d.lgs. n. 33/2013	Tempi medi di erogazione dei servizi (da pubblicare in tabella)									

ELENCO DEGLI OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE AI FINI DELLE ATTESTAZIONI MIRATE SU SPECIFICI OBBLIGHI

Denominazione sezione livello 1 (Macrofamiglia)	Denominazione sezione livello 2 (Tipologie di dati)	Ambito soggettivo (vedi foglio 2)	Riferimento normativo	Denominazione del singolo obbligo	Contenuti dell'obbligo	Tempo di pubblicazione/aggiornamento	Il dato pubblicato è aggiornato con riferimento a tutti gli uffici? (sì/no)	Laddove siano presenti, il dato pubblicato è aggiornato con riferimento a tutti gli enti/uffici? (sì/no)	Laddove siano presenti, il dato pubblicato è aggiornato con riferimento a tutti gli enti/uffici? (sì/no)
Pagamenti	Elenco debiti scaduti	Amministrazione dello Stato	Art. 5, c. 1, d. l. n. 33/2013	Elenco debiti scaduti	Bilancio in ordine cronologico e con l'indicazione dei relativi importi dei debiti scaduti per obbligazioni giuridicamente perfezionate relative a: amministrazioni, fornitori, appalti e partecipazioni prefallimentari, maturati alla data del 31 dicembre 2012, a fronte dei quali non sussistono residui che permettano la pubblicazione delle somme in forma aggregata per capofamiglia di spesa con assegni e rendite dei debiti relativi a (fatti passivi)	Pubblicazione entro il 30 aprile 2013			
	Piano dei pagamenti	Regioni e Province autonome e enti del servizio sanitario nazionale	Art. 6, c. 3, d. l. n. 33/2013	Piano dei pagamenti	Piano dei pagamenti per importi aggregati per classi di debiti	Pubblicazione tempestiva			
	Elenco debiti comunicati ai creditori	Amministrazioni dello Stato e Enti locali - Regioni e Province autonome e enti del servizio sanitario nazionale	Art. 6, c. 5, d. l. n. 33/2013	Elenco debiti comunicati ai creditori	Bilancio completo, per ordine cronologico di emissione della istruzione o della richiesta equivalente di pagamento, dei debiti per i quali è stata effettuata comunicazione ai creditori, con indicazione dell'importo e della data prevista di pagamento comunicata al creditore	Pubblicazione entro il 5 luglio 2013	S	S	S
Enti controllati	Società partecipate	Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d. l. n. 165/2001	Art. 22, c. 1, lett. b), d. l. n. 33/2013	Società partecipate (da pubblicare in tabella)	Bilancio della società di cui l'amministrazione detiene direttamente quote di partecipazione anche minoritaria, con indicazione dell'entità, delle funzioni attribuite e delle attività svolte in favore dell'amministratore o delle attività di servizio pubblico affidate	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d. l. n. 33/2013)	S	S	S
					Per ciascuna delle società:	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d. l. n. 33/2013)	S	S	S
					1) ragione sociale	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d. l. n. 33/2013)	S	S	S
Attività e procedimenti	Tipologie di procedimento	Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d. l. n. 165/2001	Art. 22, c. 2, d. l. n. 33/2013	Tipologie di procedimento (da pubblicare in tabella)	2) misura dell'eventuale partecipazione dell'amministrazione	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d. l. n. 33/2013)	S	S	S
					3) durata dell'impiego	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d. l. n. 33/2013)	S	S	S
					4) onere complessivo a qualsiasi titolo gravante per l'anno sul bilancio dell'amministrazione	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d. l. n. 33/2013)	S	S	S
Altri contenuti - Accesso civico	Tipologie di procedimento	Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d. l. n. 165/2001	Art. 22, c. 2, d. l. n. 33/2013	Tipologie di procedimento (da pubblicare in tabella)	5) numero dei rappresentanti dell'amministrazione negli organi di governo e trattamento economico complessivo a ciascuno di essi spettante	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d. l. n. 33/2013)	S	S	S
					6) risultati di bilancio degli ultimi tre esercizi finanziari	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d. l. n. 33/2013)	S	S	S
					7) gerarchia di amministrazione della società e relativo trattamento economico complessivo	Aggiornamento annuale (art. 22, c. 1, d. l. n. 33/2013)	S	S	S
Altri contenuti - Servizi erogati	Costi contabilizzati	Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d. l. n. 165/2001	Art. 35, c. 1, lett. c), d. l. n. 33/2013	Costi contabilizzati (da pubblicare in tabella)	Per ciascuna tipologia di procedimento:	Aggiornamento tempestivo (ex art. 8, d. l. n. 33/2013)	S	S	S
					1) nome del responsabile del procedimento, unitamente al recapito telefonico e alla casella di posta elettronica istituzionale	Aggiornamento tempestivo (ex art. 8, d. l. n. 33/2013)	S	S	S
					2) termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Aggiornamento tempestivo (ex art. 8, d. l. n. 33/2013)	S	S	S

[Handwritten signature]

ELENCO DEGLI OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE AI FINI DELLE ATTESTAZIONI MIRATE SU SPECIFICI OBBLIGHI							APERTURA FORMATO			NOTE
Denominazione sottosezione livello 1 (Macrofamiglie)	Denominazione sottosezione 2 livello (Tipologie di dati)	Ambito soggettivo (vedi foglio 2)	Riferimento normativo	Denominazione del singolo obbligo	Contenuti dell'obbligo	Tempo di pubblicazione/aggiornamento	Il dato pubblicato è aperto con riferimento a tutti gli uffici? (S/No)	Laddove siano presenti, il dato pubblicato è aperto con riferimento a tutti gli uffici organizzativi (Istituti e corpi)? (S/No)	Laddove siano presenti, il dato pubblicato è aggiornato con riferimento a tutte le articolazioni organizzative (Istituti e corpi)? (S/No)	NOTE
Pagamenti	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Amministrazione dello Stato	Art. 5, c. 1, d.l. n. 30/2013	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	
	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Regioni e Province autonome - enti del servizio sanitario nazionale	Art. 6, c. 3, d.l. n. 30/2013	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	
	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Amministrazioni dello Stato - Enti locali - Regioni e Province autonome - enti del servizio sanitario nazionale	Art. 6, c. 9, d.l. n. 30/2013	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	
Enti coinvolti	Società partecipate	Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d.l. n. 165/2001	Art. 22, c. 2, d.l. n. 33/2013	Società partecipate (da pubblicare in tabella)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	
	Società partecipate	Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d.l. n. 165/2001	Art. 22, c. 2, d.l. n. 33/2013	Società partecipate (da pubblicare in tabella)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	
	Società partecipate	Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d.l. n. 165/2001	Art. 22, c. 2, d.l. n. 33/2013	Società partecipate (da pubblicare in tabella)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	
Attività e procedimenti	Tipologie di procedimento	Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d.l. n. 165/2001	Art. 35, c. 1, lett. a), d.l. n. 33/2013	Tipologie di procedimento (da pubblicare in tabella)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	
	Tipologie di procedimento	Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d.l. n. 165/2001	Art. 35, c. 1, lett. b), d.l. n. 33/2013	Tipologie di procedimento (da pubblicare in tabella)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	
	Tipologie di procedimento	Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d.l. n. 165/2001	Art. 35, c. 1, lett. c), d.l. n. 33/2013	Tipologie di procedimento (da pubblicare in tabella)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	
Altri contenuti - Accesso civico	Accesso civico	Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d.l. n. 165/2001	Art. 35, c. 1, lett. d), d.l. n. 33/2013	Accesso civico	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	
	Accesso civico	Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d.l. n. 165/2001	Art. 35, c. 1, lett. e), d.l. n. 33/2013	Accesso civico	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	
	Accesso civico	Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d.l. n. 165/2001	Art. 35, c. 1, lett. f), d.l. n. 33/2013	Accesso civico	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	
Servizi erogati	Costi contabilizzati	Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d.l. n. 165/2001	Art. 32, c. 2, lett. a), d.l. n. 33/2013	Costi contabilizzati (da pubblicare in tabella)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	
	Costi contabilizzati	Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d.l. n. 165/2001	Art. 32, c. 2, lett. b), d.l. n. 33/2013	Costi contabilizzati (da pubblicare in tabella)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	
	Costi contabilizzati	Amministrazioni di cui all'art. 1, c. 2, d.l. n. 165/2001	Art. 32, c. 2, lett. c), d.l. n. 33/2013	Costi contabilizzati (da pubblicare in tabella)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	Tempi di erogazione dei servizi (Tempi di erogazione dei servizi)	

5